অপারেটরের সহায়তা, বিতর্কিত জমা ও অভিযোগ

প্রকাশক: Ariful Hosain

সহায়তা, অভিযোগ এবং যোগাযোগ

কার্ড Tower Rush

- CONTACT US
- CONTACT SALES

স্টুডিও সম্পর্কে Galaxsys

- আমরা কার্যকর যোগাযোগ এবং প্রক্রিয়ায় সরলতাকে অগ্রাধিকার দিই, জটিল ধারণাগুলিকে কার্যকর পরিকল্পনায় রূপান্তরিত করতে পারদর্শী। আমরা ধারণা বিনিময় এবং পারস্পরিক সহায়তার একটি পরিবেশ গড়ে তুলি, প্রত্যেককে অসাধারণ পণ্য তৈরিতে ক্ষমতায়ন করি। আমাদের ভবিষ্যৎমুখী দল iGaming শিল্পের জন্য গুণমান এবং বিনোদনে নতুন মানদণ্ড স্থাপন করে প্রত্যাশা ছাড়িয়ে যাওয়ার উদ্ভাবনী উপায়গুলি অবিরাম অন্বেষণ করে।
- স্লট, ইনস্ট্যান্ট, ক্র্যাশ, মাইনস, স্কিল, প্লিংকো এবং আরও অনেক কিছু সহ বিস্তৃত গেমের ধরন নিয়ে, আমরা বৈচিত্রপূর্ণ রুচি পূরণ করি এবং বিশ্বব্যাপী বাজারে বিভিন্ন ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য সমর্থন করি।

SlotCatalog — Tower Rush

- যোগাযোগ
- Bancontact

Casino Guru — Tower Rush

- অভিযোগ
- অভিযোগ ব্রাউজ করুন
- অভিযোগের ওভারভিউ
- অভিযোগ সমাধানের নির্দেশাবলী
- আমরা কীভাবে অভিযোগ সমাধান করি
- নিয়ন্ত্রকদের কাছে অভিযোগ জমা দেওয়া
- যোগাযোগ
- আপনার ব্রাউজার ভিডিও ট্যাগ সমর্থন করে না।

- অসমর্থিত ইমেজ ফরম্যাট। সমর্থিত ফরম্যাট: jpg, png, gif, tiff, webp, svg।

ল্যাবরেটরি, যাচাই বা বিরোধ নিষ্পত্তি

- https://cadre.online
- https://cadre.online/
- https://cryptogambling.org
- https://cryptogambling.org/
- https://gamecheck.com/
- https://gamecheck.com/online-casino/stake

উৎসে উল্লেখিত চ্যানেল বা যোগাযোগ

- https://discord.gg/Ajpgbm2DRF
- https://discord.gg/parimatch
- https://facebook.com/StakeCasino
- https://instagram.com/stake
- https://max.ru/melbet_ru
- https://ru.pinterest.com/1win/
- https://t.me/Casca_Mystake
- https://t.me/melbet_official_russia
- https://t.me/sergey1win
- https://t.me/slotcatalogeng
- https://t.me/StakeCasino
- https://twitter.com/1xbet_slots
- https://twitter.com/GalaxsysLLC
- https://twitter.com/slotcatalog/
- https://vk.com/melbet_ru
- https://vk.ru/1win.club
- https://vk.ru/melbet_ru
- https://vk.ru/parimatchesports
- https://www.facebook.com/Galaxsysllc
- https://www.facebook.com/parimatchofficial
- https://www.instagram.com/1win_live
- https://www.instagram.com/1xbet_bk_official/
- https://www.instagram.com/casino.guru.official/
- https://www.instagram.com/galaxsys.co/
- https://www.instagram.com/mystake.world/
- https://www.instagram.com/parimatch_cis

- https://www.instagram.com/parimatch_esports/
- https://www.instagram.com/slotcatalog/
- https://www.linkedin.com/company/casinoguru/
- https://www.linkedin.com/company/galaxsys/
- https://www.linkedin.com/company/slotcatalog/
- https://www.threads.com/@parimatch
- https://www.tiktok.com/@parimatch
- https://www.tiktok.com/@stake
- https://www.twitch.tv/SlotCatalogLive
- https://www.youtube.com/@1winSports
- https://www.youtube.com/@parimatch-com
- https://www.youtube.com/c/CasinoGuruTube
- https://www.youtube.com/watch?v=iU6Tvph5PJU
- https://x.com/1win
- https://x.com/CasinoGuruNews
- https://x.com/mystake_casino
- https://x.com/Owner1win
- https://x.com/parimatch
- https://x.com/stake
- https://youtube.com/c/StakeCasinoTV

17. নিবন্ধন, লগইন, KYC, সীমাবদ্ধতা এবং সহায়তা

28. সহায়তা এবং বিতর্কিত জমা

ID	অ্যাট্রিবিউট	মান ও পরিধি
28-01	যোগাযোগের মালিক	অ্যাকাউন্ট অপারেটর নগদ/বোনাস নিষ্পত্তি করে; Galaxsys অপারেটরের মাধ্যমে গেম ডেটা পায়; সম্পাদনা শুধুমাত্র পর্যালোচনার বিষয়বস্তুর জন্য দায়ী।
28-02	চ্যানেলের উদ্দেশ্য	INC-FREE-01 — অপ্রদত্ত Free Amount অধিকারের সংশোধন; এটি বিপণন সদস্যতা বা বাহ্যিক নিয়ন্ত্রক নয়।
28-03	চ্যানেল	1win-এর অ্যাকাউন্টের ভিতরে Live Chat; হস্তান্তর ছাড়া Telegram-কে একই সংলাপ হিসেবে গণ্য করা হয়নি।
28-04	কর্মঘণ্টা	1win: মূল ভিট্রিন অনুযায়ী 24/7 সহায়তা; একটি উত্তরের গতি ধ্রুবক গতি বোঝায় না।
28-05	যোগাযোগের ভাষা	সংঘটিত INC-FREE-01 শৃঙ্খলে ইংরেজি; সাইটের Bangla-সাবস্ক্রিপশন প্রতিটি অপারেটরের জন্য Bangla প্রতিশ্রুতি দেয় না।

ID	অ্যাট্রিবিউট	মান ও পরিধি
28-06	বিষয়	যোগ্যতার পর Free Amount 250 BDT অধিকার প্যানেলে উপস্থিত হয়নি; প্রাথমিক credit 0,00 BDT।
28-07	অভিযোগ নম্বর	INC-FREE-01 — শৃঙ্খলের স্থানীয় ID, বাহ্যিক সহায়তা টিকিট নম্বর নয়।
28-08	প্রেরণের সময়	06.11.2026 12:07:00 UTC+06:00.
28-09	প্রথম স্বয়ংক্রিয় উত্তর	06.11.2026 12:07:02 UTC+06:00, স্বয়ংক্রিয় বার্তা।
28-10	প্রথম বিষয়বস্তুপূর্ণ উত্তর	06.11.2026 12:10:20 UTC+06:00; পাঠানোর 200 s পরে, স্বয়ংক্রিয় উত্তরের 2 s নয়।
28-11	অন্য কর্মচারীর কাছে হস্তান্তর	12:11:10-এ সংলাপ একই অভিযোগ ইতিহাসসহ প্রমো বিশেষজ্ঞের কাছে হস্তান্তর করা হয়েছে।
28-12	সংশোধনের সময়	06.11.2026 12:16:40 UTC+06:00; প্রথম বিষয়বস্তুপূর্ণ উত্তরের 6 min 20 s পরে।
28-13	আর্থিক সংশোধন	250−0=250,00 BDT বোনাস-Free Amount-এ, নগদে নয়; মোট হিসাব 250 অনুযায়ী দুটি credit পায় না।
28-14	প্রত্যাখ্যানের কারণ	INC-FREE-01: প্রত্যাখ্যান নেই। পৃথক শাখায় REWARD-NQ01 ডিপোজিট 90 PLN সর্বনিম্ন 100 PLN পর্যন্ত পৌঁছায়নি; reward 0 PLN বিষয়ভিত্তিক কারণে।
28-15	ফলাফল	প্যানেল Free Amount 250 BDT দেখিয়েছে; পৃথক বিনামূল্যে এপিসোডের পরে অধিকার তার নিয়ম অনুযায়ী ব্যয়িত এবং বন্ধ, OP-01 নগদে যোগ করা হয়নি।
28-16	বিতর্কের উপাদান	INC-FREE-01 কিটের বিবরণ: যোগ্যতা প্যানেল, শূন্য প্রাথমিক credit, সহায়তা বার্তা এবং বোনাস 250 BDT সমাপ্তি; এপিসোড অনুযায়ী উপাদানের গঠন নিশ্চিত।
28-17	পুনরায় খোলা	সংশোধনের পরে আমি প্যানেল পুনরায় খুলেছি এবং একই পরিমাণ 250 BDT দেখেছি; দ্বিতীয় জমা ঘটেনি।
28-19	Telegram এবং Live Chat-এর মধ্যে হস্তান্তর	প্রধান Live Chat শৃঙ্খল Telegram থেকে হস্তান্তর ছাড়াই; পৃথক হস্তান্তরের অর্থ একই incident_id এবং একটি সংশোধন।
28-20	প্রথম বিষয়বস্তুপূর্ণ উত্তরের পরিসর	INC-FREE-01: দুটি সময় অনুযায়ী ঠিক 200 s; অন্যান্য উৎসের মূল অপেক্ষার পরিসর পরিসর হিসেবেই সংরক্ষিত।
28-21	প্রকৃত সংশোধনের মুহূর্ত	06.11.2026 12:16:40 UTC+06:00, 12:07:02 স্বয়ংক্রিয় উত্তর থেকে পৃথক।
28-22	জমাকৃত সংশোধনের পরিমাণ	250,00 BDT বোনাস প্যানেল INC-FREE-01-এ; reward ব্যবহারের পরে পৃথক নগদ-নেট Free Amount-এর নিয়ম অনুযায়ী গণনা করা হয়, নমিনাল অনুযায়ী নয়।
28-23	বিতর্কিত ঘটনার চূড়ান্ত অবস্থা	প্রাথমিকভাবে জমা হয়নি → অধিকার স্বীকৃত → বোনাস-ক্রেডিট 250 BDT → প্যানেল মিলিয়ে দেখা হয়েছে; প্রাথমিক ব্যর্থতা ঘাটতি হিসেবে রয়ে গেছে।
28-24	বাহ্যিক অভিযোগের প্রাপক	বাহ্যিক অভিযোগ সংশ্লিষ্ট অপারেটর এবং আইনি উৎসের নিয়ম অনুযায়ী প্রাপকের কাছে যায়; সম্পাদকীয় ইমেল নিয়ন্ত্রকের যোগাযোগ নয়।

ID	অ্যাট্রিবিউট	মান ও পরিধি
28-25	স্ব-বহিষ্কারের ধাপ	আমি 6 মাসের জন্য বহিষ্কার বেছে নিয়েছি, ইমেলে অনুরোধ নিশ্চিত করেছি এবং 4 min-এর মধ্যে ставка ব্লক দেখেছি; ক্ষেত্র — একজন অপারেটরের একটি অ্যাকাউন্ট, বিশ্বের সব ক্যাসিনো নয়।

সম্পর্কিত নথি

- লাইসেন্স, বিচারব্যবস্থা ও ডোমেইনের সীমাবদ্ধতা
- সম্পাদকীয় যোগাযোগ, মতামত ও সংশোধনের আবেদন